

**Gruppo Stat - Dichiarazione in merito all'increscioso fatto accaduto alle ore 7,00 del 14/10/2015 su un autobus Stac Autoticino in servizio sulla tratta Casale Vercelli e riportato da diversi organi di informazione e sui network su una passeggera non vedente che ha incontrato difficoltà ad accedere al mezzo con il proprio cane guida.**

La Direzione Stac Autoticino annuncia di aver aperto un'indagine interna al fine di accertare i fatti e stabilirne le responsabilità per determinare eventuali conseguenti provvedimenti disciplinari. Le prime testimonianze raccolte fanno pensare comunque ad un atteggiamento tenuto dal personale assolutamente non conforme al nostro regolamento che vede impartite al nostro personale norme ispirate sempre al rispetto di buon senso, umanità, legge e ovviamente contro ogni discriminazione.

Per questo ci dissociamo fortemente e condanniamo qualsiasi gesto possa aver fatto l'autista in difformità dalle istruzioni impartite e dalla condotta costante tenuta dall'azienda fin dalla sua fondazione, oltre un secolo fa.

La nostra politica aziendale è sempre stata quella di facilitare al massimo possibile la fruizione dei nostri servizi a chiunque e specialmente alle persone con difficoltà di ogni genere. Ferme disposizioni al riguardo sono impartite al personale ispirate sempre al rispetto del buon senso e dell'umanità senza mai discriminare alcuno. A questo proposito ricordiamo che i nostri mezzi sono fruiti regolarmente da persone non vedenti accompagnate da cani guida senza che si siano mai riscontrati problemi.

Ci scusiamo per l'accaduto con la protagonista di questa storia e con tutti i passeggeri e, a prescindere da qualunque motivazione possa essere addotta per tale comportamento: abbiamo richiesto alla passeggera un incontro al fine di poterle esprimere di persona il nostro rincrescimento e le nostre scuse per quanto accaduto

Tutto il personale di Stac Autoticino è fortemente rammaricato per quanto accaduto in quanto l'atteggiamento che pare sia stato tenuto dal conducente non risponde assolutamente al regolamento interno, a tutte le indicazioni e prescrizioni aziendali, nonché alla sensibilità individuale di ciascuno.

Sarà nostra cura, nel rispetto delle norme, agire a tutela dei passeggeri e dell'azienda stessa mediante una accurata ricostruzione dei fatti dandone pubblico risalto.

**Stac Autoticino**  
Edoardo Chierotti  
Presidente